

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 187	
Hora: 10:30 AM	Fecha: 23 OCTUBRE 2024
Lugar:	Salón de la escuela Vereda Resinas
Dependencia que Convoca:	Carolina Cuellar (Docente) Lina Paramo (Aux. Pedagógica)
Proceso:	PROMOCION Y PREVENCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Apertura buzón de sugerencia en el cual se pretende recoger todas aquellas quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que los usuarios, deseen realizar sobre el servicio recibido y/o cualquier otra situación, para que se tomen las medidas necesarias para su Corrección, implantación o comunicación al personal respectivamente.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo a los usuarios 2. Apertura del buzón PQRSDF 3. Preguntas e inquietudes 4. Conclusiones <p>Desarrollo:</p> <p>La docente y la auxiliar dieron un cordial saludo a los usuarios, así mismo proceden a realizar la apertura del PQRSDF instalado en la unidad para que el talento humano y los usuarios realicen sus opiniones sobre el servicio o manifiesten cualquier situación, opinión, o inconformidad mediante correo electrónico, o a través del buzón de sugerencia físico instalado al hacer la apertura no se encuentra formatos en el buzón.</p> <p>Teniendo en cuenta que no se encontraran formatos de queja, reclamo, sugerencia o felicitaciones. Se les explico que, cuando se encuentran formatos en el buzón o en el correo electrónico, el coordinador realizara el respectivo proceso ante la EAS, el proveedor o ente encargado, con el fin de darle una pronta solución a la queja, respuesta al usuario y así poder continuar brindando un excelente servicio a la unidad atención.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Decisiones: Por último, se dieron los respectivos agradecimientos y compromisos que se deben tener en cuenta para favorecer el trabajo que se realizó en equipo.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias	Padres de familia y talento humano del programa DIMF Avoss		Desde el inicio del contrato
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	27/11/2024	N/A	UNIDAD RESINAS
Colaborador que elabora el acta:	CAROLINA CUELLAR MONTENEGRO		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MINISTERIO FAMILIAR

ACTIVIDAD: Apertura Buzón
HORA INICIAL: 4:00 PM
DEPENDENCIA LIDER: Carolina Celler

PROYECTO
DE OBRAS DE RECONSTRUCCIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA: 23 octubre 2024
LUGAR: UA REBASAS
PÁGINA: 1 de 1
VERSIÓN: 1

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉVULA	CARGO	ENTRADA	RESUMAL	CENTRO DUAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	LAURA DANIELA GALINDO SANCHEZ	10040174	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118441024		Daniela G.	
2	RONO ROMER ZAMBRANO	10041789	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Rocio Garcia	
3	MELISSA GARCIA BELTRAN	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Helen Garcia	
4	LISA ALEJANDRA OLATA BELLA	10041788	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Alejandra	
5	LENE DEL VALLE BOUTERREZ BOLANO	10041789	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Lenis Gortiera	
6	ELIANA MARCELA GUATEMILA RESTREPO	10041789	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Elina Garcia	
7	CLAUDIA REINA ANDRADE	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Claudia R	
8	ESTERANA BUTRANO CARRILLO	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Estefania B	
9	DIANA CAROLINA PAREDA BARRON	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Garcia Pareda	
10	DARLY NATERNE GONZALEZ RODRIGUEZ	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Darly Garcia	
11	DIANA MARCELA BENAVIDES TENORIO	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Rodriguez	
12	BETTY YANIRA BARRAZ ENCARNETA	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Betty	
13	LUCINDA RIVERA GOMEZ	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Lidia Rivera	
14	LEIDY TATIANA OLATA BELLA	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Leidy Olata	
15	MARCELA SUAREZ TORRES	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Maribel	
16	SANDRA VIVIANA SANCHEZ BERNARDEZ	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Sandra S.	
17	MATILDA FERRER MORALES	10041787	AMA DE CASA		MULA	QARZON			3118101091		Matilda F.	

Antes de imprimir este documento... por favor en el medio ambiente!
Este documento es una copia impresa de un documento digital. No debe ser utilizado como evidencia legal.